



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306, Bellavista - Callao Telf. 429-7296
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



Bellavista, 13 de noviembre del 2024

RESOLUCIÓN DE DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO N° 417-2024-D-FCA-UNAC.

Visto, el Oficio N° 088-2024-V-CERES-FCA-UNAC de fecha 07 de noviembre del 2024, recibido el 13/11/2024, por el cual el Responsable del Comité de Extensión y Responsabilidad Social, Mg. Leoncio Puelles Cacho, remite la propuesta del proyecto de Responsabilidad Social titulado: "SISTEMA DE CALIDAD 5S PARA LA MEJORA DE TIEMPO DE ENTREGA DE UNA EMPRESA DE FABRICACIÓN DE MUEBLES - LIMA 2024", organizado por la docente Dra. Maria Celina Huaman Mejia y los estudiantes Bellido De la Cruz Jose Carlos, Comun Villanueva Diego Marino, Falla Arce Prisca Antuaneth, Gomero Aquino Marco Antonio, Huaman Pichiule Diana Carolina, Rodriguez Encina Aracely Margaret Juliet de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, correspondiente al Semestre Académico 2024-B.

CONSIDERANDO:

Que, el Art. 18° de la Constitución Política del Perú, establece que "Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes";

Que, según el Art. 68° de la Ley Universitaria N° 30220, el Decano es la máxima autoridad de la Facultad, representa a la Facultad ante el Consejo Universitario y la Asamblea Universitaria como dispone la ley, y según Art. 70, numeral 70.8 son atribuciones del Decano que el Estatuto le asigne;

Que, conforme al Art. 39 numeral 39.2 inciso d) del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, establece que las Facultades tienen una estructura orgánica y funcional básica, la cual comprende los Órganos de Línea, entre los que se encuentra el Comité de Extensión y Responsabilidad Social;

Que, de acuerdo a lo estipulado en el Art. 58° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, "El Comité de Extensión y Responsabilidad Social de cada Facultad desarrolla actividades de extensión y proyección que competen a la responsabilidad social de la Facultad.....";

Que, en el Art. 187° numeral 187.3 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, que una de las atribuciones del Decano es dirigir administrativamente la Facultad;

Que, según el Art. 405° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, señala que la responsabilidad social universitaria es la gestión de la Universidad, congruente con su visión, misión y funciones, propiciando la participación de la comunidad;

Que, el Art. 409° numerales 409.4 y 409.5 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, indica que la responsabilidad social incluye las actividades siguientes: Contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad y fomentar eventos de carácter local, regional, nacional e internacional para el cumplimiento de sus fines;

Que, de acuerdo al Art. 410° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, señala que los docentes y estudiantes de la Universidad están obligados a desarrollar sus actividades universitarias con responsabilidad social;

Que, el Art. 411° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, indica que la Universidad como parte de su responsabilidad social, fomenta el proceso de acreditación universitaria en las dimensiones académicas, de investigación, de participación en el desarrollo social y servicios de extensión, ambiental e institucional, respectivamente;

Que, asimismo, con Resolución de Consejo Universitario N° 102-2021-CU de fecha 30 de junio del 2021, se resuelve aprobar que se modifiquen los numerales 5.1 y 5.5 del Artículo 5° del Reglamento de Investigación Formativa, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 150-2018-CU del 17 de julio de 2018, conforme a la propuesta formulada, quedando subsistentes los demás extremos del citado Reglamento, conforme a las consideraciones expuestas en la presente Resolución, según el siguiente detalle:

5.5. Evaluación curricular del silabo: En cumplimiento del modelo educativo de la universidad, el sistema de evaluación curricular del silabo, consta de cinco criterios:

e. Evaluación de proyección y responsabilidad social universitaria 5%



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306, Bellavista - Callao Telf. 429-7296
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



Estando normado en los artículos 185° y 187° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, concordante con los artículos 68° y 70° de la Ley Universitaria N° 30220, se;

RESUELVE:

PRIMERO.- APROBAR, el Proyecto de Responsabilidad Social titulado: "**SISTEMA DE CALIDAD 5S PARA LA MEJORA DE TIEMPO DE ENTREGA DE UNA EMPRESA DE FABRICACIÓN DE MUEBLES - LIMA 2024**", organizado por la docente **Dra. MARIA CELINA HUAMAN MEJIA** y los estudiantes Bellido De la Cruz Jose Carlos, Comun Villanueva Diego Marino, Falla Arce Prisca Antuaneth, Gomero Aquino Marco Antonio, Huaman Pichiule Diana Carolina, Rodriguez Encina Aracely Margaret Juliet de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, correspondiente al Semestre Académico 2024-B; el cual se anexa en siete (07) páginas y forman parte integrante de la presente Resolución.

SEGUNDO.- DEMANDAR, que al término de la actividad, la docente presentará al Decanato y al Comité de Extensión y Responsabilidad Social de la Facultad de Ciencias Administrativas su Informe Técnico Sustentatorio con las evidencias realizadas a los beneficiarios del proyecto, en un plazo de diez (10) días hábiles.

TERCERO.- TRANSCRIBIR, la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Dirección del Departamento Académico de Administración, Dirección de la Escuela Profesional de Administración, Comité de Extensión y Responsabilidad Social-FCA, Comité de Calidad Académica y Acreditación-FCA, Secretaria Académica-FCA e interesados.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
Facultad de Ciencias Administrativas
Dr. Victor Hugo Duran Herrera
DECANO

	RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA		
	PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	
	REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	
	Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 14/12/2023 Página: 1 de 1

PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

ÍNDICE

1.	2	
2.	2	
2.1	Problemática que da origen al proyecto	2
2.2	Justificación (motivos, razones o argumentos que justifican el proyecto)	4
2.3	Objetivos del proyecto	4
2.4	Cronograma de actividades	4
3.	6	
3.1	Integrantes del proyecto:	4
3.2	Equipos, materiales o servicios:	5
3.3	Presupuesto Total (Ingresos y egresos)	5
3.4	Fuente de financiamiento	5
4.	7	

	RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA		
	PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	
	REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	
	Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 14/12/2023 Página: 2 de 1

1. GENERALIDADES DEL PROYECTO

1.1 Título del Proyecto

SISTEMA DE CALIDAD 5S PARA LA MEJORA DE TIEMPO DE ENTREGA DE UNA EMPRESA DE FABRICACIÓN DE MUEBLES - LIMA 2024

1.2 Organización o sector beneficiario

- Sector Manufacturero
- Empresas de fabricación de muebles

1.3 Nombre, dirección y teléfono del representante de los beneficiarios

- **Nombres y Apellidos:** Davy Leysaquia Quispe
- **Dirección:** Av. Francisco Bolognesi Nro. 701 A.H.
Año Nuevo Lima-Lima- Comas
- **Teléfono:** 924683605
- **Nº estimado de beneficiarios:**
Empresario: 1 empresario
Empleados: 3 colaboradores

1.4 N° Ubicación del proyecto

AV. FRANCISCO BOLOGNESI NRO. 701 A.H. AÑO NUEVO LIMA-LIMA-COMAS

2. PLANTEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN

2.1 Problemática que da origen al proyecto

A nivel mundial para que los estudios de manufactura tengan los mejores resultados es considerable poner en práctica la metodología 5s por su gran aportación a la mejora de procesos tanto sean orientadas a la calidad como a la productividad teniendo costos bajos y resultados eficientes (Jarumy Correa, 2022) Sullo et al. (2020), elaboraron un estudio con el objetivo de demostrar que la aplicación de las 5S mejoró las entregas perfectas, oportunas, completas y sin problemas en empresas industriales de Lima. Debido a que se observó en cinco empresas industriales ubicadas en Lima, que tenían excesivas quejas de los clientes respecto a la recepción de sus pedidos, llegaban incompletos, faltantes o no correspondían a la orden de compra. Veres (2018, como se citó en García-Alcaraz et al., 2021) afirma que la metodología de las 5s tiene como principal objetivo inculcar en los trabajadores hábitos de orden y limpieza en sus puestos de trabajo; clasificando,

	RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA		
	PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	
	REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	
	Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 14/12/2023 Página: 3 de 1

organizando y manteniendo limpios los equipos y herramientas para que puedan ser utilizados en el momento requerido.

En la actualidad, la necesidad de producir eficientemente sin causar trastornos ni retrasos en la entrega de una referencia de producto es un factor de suma importancia para las empresas que desean permanecer activas en el mercado, el cual exige respuestas rápidas y cumplimientos en calidad, cantidad y tiempos de entrega. Por lo tanto, la implementación de sistemas de producción más eficientes ha llegado a ser un factor crucial para las plantas de manufactura que busquen eficiencia y eficacia en sus procesos. Mali & Bhongade (2018), realizaron una investigación con el objetivo de implementar la herramienta 5S en empresa de fabricación para reducir tiempo de entrega de un producto. Este documento trata sobre la implementación de la metodología 5S en la empresa de fabricación a pequeña escala, ubicada en India. Se aborda el problema de la demora en el despacho a tiempo de las máquinas, que estaban afectando las relaciones con el cliente. En las conclusiones mostraron que se logró una reducción en este retraso después de la implementación de 5S. También se demuestra el uso de la herramienta de planificación y el diagrama de Ishikawa.

Muchas empresas, incluida la fabricación de muebles, enfrentan problemas con la falta de organización y el desorden en el área de trabajo. Esto puede llevar a tiempos de espera prolongados y atrasos en la producción, afectando directamente los tiempos de entrega (Aldaz, 2022).

Sin un sistema estandarizado, los procesos pueden variar significativamente entre diferentes turnos o empleados, lo que provoca inconsistencias en la calidad del producto y en los tiempos de entrega. La metodología 5S busca precisamente establecer estándares claros que faciliten la uniformidad y la eficiencia (Yáñez, 2023) La acumulación innecesaria de materiales puede causar confusión y pérdida de tiempo al buscar elementos específicos. Esto es un problema común que se puede mitigar mediante la implementación del principio "Seiri" (clasificación) del sistema 5S (Aldaz, 2022)

Por otro lado, existe evidencia de algunas buenas prácticas que desarrollan otras empresas con las cuales han obtenido resultados importantes asociados con la productividad, mejor control de stocks, reducción de tiempo de operación, menores tiempos de entrega, etc. Algunos casos extraídos de revistas como International Journal of Technology, Management and Production Engineering Review e Ingeniería y tecnología más limpias; son los siguientes:

“La distancia de cross-docking se reduce de 67,5 m a 30 m en el nuevo diseño. Así, para los productos de alta rotación la distancia recorrida se reduce en un 55,5%. Además, se aumenta la superficie de almacenamiento de 482.625 m² a 502,5 m² (una mejora del 4,11%) y se aumenta el número de almacenes de

	RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA		
	PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	
	REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	
	Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 14/12/2023 Página: 4 de 1

515 a 536 (una mejora del 4,07%)” Bibin Baby, Prasanth N, D. Selwyn Jebadurai (2019).

“minimizar el tiempo de recogida cuando los operarios tienen que preparar un kit de montaje. En particular, su enfoque se puede utilizar durante la implementación de la metodología 5S, ya que ayuda a asignar artículos al estante, organizar y ordenar los artículos para mejorar la eficacia, así como crear conciencia con el fin de mantener organizado el lugar de trabajo.” Maurizio Bevilacqua, Filippo Emanuele Ciarapica, Sara Antomarioni (2019).

“La técnica 5S utilizada en este estudio de caso contribuyó a una variedad de resultados, incluyendo la reducción del tiempo operativo y el aumento de la producción. Tras la implementación de 5S en estas áreas, el tiempo operativo total se redujo en un 8 % para el soplado y en un 18 % para la impresión.” M.M. Shahriar, M.S. Parvez, M.A. Islam, S. Talapatra (2022).

“Cada elemento del método de evaluación 5S mejora e impacta la capacitación de los miembros del equipo, lo que permite que las personas crezcan y, por lo tanto, ahorran tiempo de entrega hasta en un 50-55% junto con mejoras en la productividad del 10-15%.” Dr. Sunil Kumar Das, Jerin Beno, M VeeraBhadra Rao, Jason Beno (2021).

2.2 Justificación

En este presente proyecto se busca la mejora en los tiempos de entrega que es fundamental para el crecimiento y competitividad de cualquier empresa. En el caso de la empresa de fabricación de muebles, el sistema 5S ofrece una solución práctica y estructurada para mejorar el orden y la eficiencia en los procesos de producción, lo que repercutirá directamente en la reducción de tiempos de entrega. Esta metodología no solo optimiza el uso del espacio y recursos, sino que también fomenta una cultura de trabajo disciplinada y organizada.

2.3 Objetivos del proyecto

2.3.1 Objetivo General

Determinar cómo la implementación de las 5s para mejorar los tiempos de entrega en un negocio de fabricación de muebles LEYSAQUIA S.A.C

	RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA			
	PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
	REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
	Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 14/12/2023	Página: 5 de 1

2.3.2 Objetivo Específico

- Implementar la clasificación a través de la metodología 5s para reducir el tiempo de entrega.
- Implementar el orden a través de la metodología 5s para la reducir el tiempo de entrega.
- Implementar la limpieza a través de la metodología 5s para la reducir el tiempo de entrega.
- Implementar la estandarización a través de la metodología 5s para reducir el tiempo de entrega.
- Implementar la Disciplina a través de la metodología 5s tiempo de entrega.

2.4Cronograma de actividades

CRONOGRAMA					
Nº	Actividades por Día	Día			Descripción
		10	11	12	
1	ELABORACIÓN DEL PROYECTO Y MATERIAL				
2	CAPACITACIÓN DE LAS 5 S				
3	IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S				
4	SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE LAS 5S				
5	EVALUACIÓN DEL IMPACTO E INFORME FINAL				

	RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA			
	PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
	REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
	Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 14/12/2023	Página: 6 de 1

3. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Integrantes del proyecto:

Nº	Cargo	Apellidos y Nombres	Código	Teléfono	E-mail
1	Docente(s)	HUAMAN MEJIA MARIA CELINA	1142	947680763	mchuamanm@unac.edu.pe
	ESTUDIANTE	BELLIDO DE LA CRUZ JOSE CARLOS	2210120319	973201769	jcbellidod@unac.edu.pe
	ESTUDIANTE	COMÚN VILLANUEVA DIEGO	2210120061	982129236	dmcomunv@unac.edu.pe
	ESTUDIANTE	FALLA ARCE PRISCA	2210120489	926623928	pafallaa@unac.edu.pe
	ESTUDIANTE	GOMERO AQUINO MARCO ANTONIO	2210120524	953978676	magomeroa@unac.edu.pe
	ESTUDIANTE	HUAMAN PICHILE DIANA CAROLINA	2210120765	994233004	dchuamanp@unac.edu.pe
	ESTUDIANTE	RODRIGUEZ ENCINA MARGARET	1620125048	993291555	marodrigueze@unac.edu.pe
3	Administrativo(s)				

3.2 Equipos, materiales o servicios:

Nº	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio (S/.)
1	ANAQUEL	NIU	1	Será asumido por el empresario
2	TACHOS	NIU	3	
3	ORGANIZADORES DE HERRAMIENTAS	NIU	2	
4	MEDIDAS DE SEGURIDAD	NIU	1	
5	EXTINTOR	NIU	1	
			TOTAL	S/.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA		
	PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	
	REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	
	Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 14/12/2023 Página: 7 de 1

3.3 Presupuesto Total (Ingresos y egresos)

Sin presupuesto porque será asumido por el empresario.

3.4 Fuente de financiamiento

El empresario financiara el proyecto.

4. ANEXOS

Ninguno